



Algemene voorwaarden Hulsman Timepieces

Versie 15-04-2019

De besloten vennootschap Hulsman Timepieces is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32137149 en is gevestigd aan de Siemensstraat 23, 1221 CP te Hilversum.

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Particulier: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: de particulier of het bedrijf die een overeenkomst aangaat met Dienstverlener.
5. Dienstverlener: Hulsman Timepieces BV die diensten aan opdrachtgever aanbiedt, hierna: Hulsman Timepieces.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Hulsman Timepieces.
7. Diensten: de diensten die Hulsman Timepieces aanbiedt zijn werkzaamheden tot het maken van een horloge (Uurwerk) op maat.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Hulsman Timepieces terzake de door Opdrachtgever aangevraagde diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
10. De website die door Hulsman Timepieces gebruikt wordt <https://hulsman-timepieces.com/>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hulsman Timepieces, elke overeenkomst tussen Hulsman Timepieces en Opdrachtgever en op elke dienst die door Hulsman Timepieces wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hulsman Timepieces aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Hulsman Timepieces is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Hulsman Timepieces is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Hulsman Timepieces gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.
2. Hulsman Timepieces is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Hulsman Timepieces het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Hulsman Timepieces gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Hulsman Timepieces niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
4. Levertijden in het aanbod van Hulsman Timepieces zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hulsman Timepieces niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Hulsman Timepieces heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Hulsman Timepieces, zal Hulsman Timepieces de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal 60 dagen geldig, daarna kan Hulsman Timepieces niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Hulsman Timepieces is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Hulsman Timepieces aan Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing nu het gaat om maatwerkproducten.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Hulsman Timepieces een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Hulsman Timepieces kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Hulsman Timepieces ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt is hij tenminste 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd zoals neergelegd in de bevestigde offerte. Dit bedrag kan vermeerderd worden met door Hulsman Timepieces daadwerkelijk gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Hulsman Timepieces is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Deze wijzigingen dienen schriftelijk bevestigd te worden door Hulsman Timepieces.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Hulsman Timepieces gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever dient ingeval van technische wijzigingen binnen een uiterlijke termijn van 5 kalenderdagen akkoord te hebben gegeven en in geval van esthetische wijzigingen 14 dagen. Bij gebreke van een tijdige reactie, of indien de reactie van Opdrachtgever geheel uitblijft, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de gemelde wijzigingen.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen, tenzij een Bedrijf een opdracht verstrekt aan Hulsman Timepieces. Indien Hulsman Timepieces op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, kan hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden.

2. Indien sprake is van spoed, of Hulsman Timepieces op aanwijzingen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden. Een en ander binnen de mogelijkheden van de aanwezigheid van de verzochte en/of gewenste grondstoffen en materialen.

3. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens Hulsman Timepieces een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.

4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is Hulsman Timepieces gerechtigd de aanbiedingsprijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien sprake is van diensten waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Hulsman Timepieces geen invloed heeft, kan Hulsman Timepieces deze diensten met variabele prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Hulsman Timepieces gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

6. Opdrachtgever is gehouden om de diensten van Hulsman Timepieces te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen de maximale betaaltermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen. Bij gebreke hiervan is Hulsman Timepieces gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening op te schorten en bij vermoeden van algehele wanbetaling de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding.

7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hulsman Timepieces. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Hulsman Timepieces een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Artikel 8 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever zijnde een Particulier niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever na een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke herinnering met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen) in verzuim.

2. Opdrachtgever zijnde een bedrijf is in verzuim zodra hij niet binnen de gestelde betalingstermijn het verschuldigde bedrag heeft voldaan.

3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Hulsman Timepieces zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

4. Indien Hulsman Timepieces meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Hulsman Timepieces zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.

2. Hulsman Timepieces gaat bij de uitvoering van de werkzaamheden te werk met de hierna genoemde fases waarbij elke betaling vooraf dient te gaan aan de uitvoering van de betreffende fase:

a. Intakegesprek met Opdrachtgever

Kosteloos intakegesprek met Opdrachtgever waarbij de wensen van Opdrachtgever worden vastgelegd en waarin tenminste de volgende onderdelen worden vastgelegd:

- Budget, motivatie, verwachtingen, etc.;
- Ideeën over het horloge en eventueel uurwerk, toe te voegen complicaties of andere zaken;
- Globale indicatie van verwachte starttijd, opleverdatum en een prijs bandbreedte;
- Samenwerking, vervolg proces;

b. Ontwerpvoorstel (eerste betalingstermijn)

Er worden 3 ontwerpvoorstellen voor de kast, wijzerplaat en wijzers gemaakt in 3D en 1 ontwerpvoorstel in 3D voor het uurwerk. De ideeën en suggesties van Opdrachtgever op basis van deze ontwerpvoorstellen worden samengevoegd in een uiteindelijk ontwerpvoorstel. Dit ontwerpvoorstel wordt (eventueel na enkele kleine aanpassingen) het definitieve uitgangspunt voor het bouwproces. Ter finale zekerheid qua vorm en grootte wordt dit ontwerp in 3D geprint.

c. Technisch ontwerp (tweede betalingstermijn)

Na goedkeuring van het definitieve ontwerpvoorstel begint de fase voor het technisch ontwerp van het uurwerk. Hierbij wordt het uurwerk volledig ontworpen naar de specifiek gewenste functies/complicaties en wensen van de klant en worden alle berekeningen gedaan.

d. Bouwfase Uurwerk (derde betalingstermijn)

Tijdens de bouwfase worden foto's gemaakt van delen van het proces en van de definitieve onderdelen. Tijdens deze fase kan Opdrachtgever meekijken 'in de keuken' en bijsturen op cosmetisch vlak, mits dit niet teveel meerwerk oplevert. In het geval van meerwerk kan Hulsman Timepieces ervoor kiezen dit uit te voeren naar wens of een offerte op te stellen voor de kosten van dit meerwerk met een uitleg waarom dit meerwerk oplevert ten opzichte van het vastgestelde ontwerp. Het uurwerk wordt getest op timing en functionaliteit.

e. Bouwfase kast, wijzerplaat, wijzers en overige onderdelen (vierde betalingstermijn)

Het uurwerk ondergaat parallel aan deze fase meerdere duurtesten om te controleren of het uurwerk ook voor langere tijd goed functioneert. De kast wordt gemaakt en het uurwerk gepast, waarna de wijzerplaat gemaakt wordt. Omdat deze fase het uiterlijk van het uurwerk betreft wordt hier aan de hand van foto's, filmpjes en zo mogelijk bezoek van Opdrachtgever zorgvuldig gekeken of alles voldoet aan het ontwerp en verwachtingen van Opdrachtgever.

f. Testfase

Nu alle onderdelen samenkomen wordt er wederom uitvoerig getest op punten als vochtbestendigheid, timingswaarden, duurtesten op uurwerk en functionaliteit. Tevens worden de volgende documenten en items in deze fase opgesteld die opgeleverd worden bij het horloge:

- Echtheidscertificaat
- Garantiecertificaat
- Testverslag
- Onderhoudsinstructies voor horlogemakers
- Meest slijtgevoelige onderdelen geseald en gelabeld extra bijgeleverd
- Beeldverslag van het bouwproces in boekvorm
- Een behuizing om het horloge met alle toebehoren op te bergen

g. Oplevering (vijfde betalingstermijn)

De oplevering geschiedt na de vijfde betalingstermijn op een nader te bepalen locatie voor de officiële overhandiging.

3. Bij de uitvoering van de diensten is Hulsman Timepieces niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Hulsman Timepieces, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. Indien Opdrachtgever een opdracht met spoed wenst uit te laten voeren door Hulsman Timepieces dient Opdrachtgever hiervoor een bijkomend spoedtarief te vergoeden. Alle spoedopdrachten dienen bij vooruitbetaling betaald te worden.
5. Hulsman Timepieces is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Opdrachtgever ontvangt gedurende de overeenkomst telkenmale foto's en beschrijvingen van de fase waarin het maatwerkproduct zich bevindt. Opdrachtgever dient voorts binnen de opgegeven termijn te reageren en akkoord te geven op alle voorgestelde onderdelen.
7. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het gaat om maatwerk, wat betekent dat Opdrachtgever akkoord dient te geven op elk onderdeel wat hem voorgelegd wordt door Hulsman Timepieces. Hierdoor en door andere omstandigheden kan de opgegeven oplevertermijn vertraging oplopen. Derhalve zijn de opgegeven termijnen nimmer fatale termijnen.
8. Indien Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van Hulsman Timepieces te aangrijpende wijzigingen in het ontwerp wil doorvoeren, dient Opdrachtgever de meerkosten te vergoeden.

Artikel 10 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Hulsman Timepieces of er door andere omstandigheden, waaronder verstaan vertraging in de levering van materialen, heeft Hulsman Timepieces recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Eventuele opgegeven termijnen zijn slechts richtlijnen en nimmer aan te merken als fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Hulsman Timepieces bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Hulsman Timepieces gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Hulsman Timepieces spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Hulsman Timepieces.
5. De aard van de werkzaamheden van Hulsman Timepieces brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Hulsman Timepieces nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en Hulsman Timepieces.

Artikel 11 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Hulsman Timepieces gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website. Indien daartoe gevraagd zal Hulsman Timepieces de betrokkene hierover informeren. Vragen over de

verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@hulsman-timepieces.com.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Hulsman Timepieces verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Hulsman Timepieces tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Hulsman Timepieces op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 13 – Opschorting

1. Hulsman Timepieces heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur, zaken en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.

2. Hulsman Timepieces is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Hulsman Timepieces is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 14 – Overmacht

1. Hulsman Timepieces is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Hulsman Timepieces wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Hulsman Timepieces, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Hulsman Timepieces zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte van Hulsman en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Hulsman Timepieces buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 15 – Garantie

1. Hulsman Timepieces staat ervoor in dat het horloge voldoet aan de overeenkomst, de in de offerte vermelde specificaties (en bijlagen indien sprake is van wijzigingen), bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels en/of voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. De garantie strekt nooit verder dan hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Indien het horloge niet voldoet aan deze garanties, zal Hulsman Timepieces het horloge binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan zorgdragen voor herstel.

3. Hulsman Timepieces biedt, naast de wettelijke garantie, een persoonlijke en levenslange garantie op het horloge *onder de volgende voorwaarden*: er geen sprake is van wederverkoop en Opdrachtgever biedt het horloge tenminste eenmaal per 4 jaar aan Hulsman Timepieces voor onderhoud. Indien het onderhoud door een ander dan Hulsman Timepieces wordt gedaan, vervalt de persoonlijke en levenslange garantie. De garantie strekt enkel tot de mechaniek van het uurwerk. Hulsman Timepieces is exclusief bevoegd om het horloge te inspecteren en te concluderen dat er sprake is van mechanisch falen. Onder mechanisch falen is te verstaan: defecten veroorzaakt door interne mankementen.

4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Hulsman Timepieces, Opdrachtgever of derden zelf wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het horloge of deze hebben aangewend

voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is, of blootgesteld zijn aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Hulsman Timepieces heeft behandeld.

5. Ook dient Opdrachtgever het horloge niet te laten vallen, stoten, onder water houden en meer zoals weergegeven in de instructiehandleiding. Bij gebreke hiervan komt de garantie te vervallen.

6. Ingeval van verkrijging door een derde (waaronder verstaan wederverkoop) komt de persoonlijke en levenslange garantie op het horloge te vervallen, tenzij Opdrachtgever en Hulsman Timepieces hierover uitdrukkelijk specifieke afspraken hebben gemaakt.

Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door Hulsman Timepieces leidt tot aansprakelijkheid van Hulsman Timepieces, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan. In het bijzonder ziet de aansprakelijkheid slechts op de fase waarin de schade is ontstaan, en de daaraan gekoppelde factuurwaarde.

2. Hulsman Timepieces is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Hulsman Timepieces geleverde diensten.

3. Hulsman Timepieces is niet aansprakelijk voor schade door het (dagelijks) gebruik van het horloge. Hulsman Timepieces levert strikte onderhoudsinstructies die door Opdrachtgever nageleefd dienen te worden. Alle schade aan het horloge ten gevolge van het dragen en gebruiken van het horloge is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikerssporen, gebruiksschade, licht- en waterschade, gevolgschade, diefstal, vermissing etc.).

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een adequate verzekering af te sluiten op het horloge. Alle schade waarvoor Opdrachtgever zelfstandig is verzekerd, is uitgesloten van de aansprakelijkheid van Hulsman Timepieces.

5. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Hulsman Timepieces per gebeurtenis per jaar uitkeert.

6. Hulsman Timepieces is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

7. Hulsman Timepieces is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.

8. Hulsman Timepieces staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Hulsman Timepieces verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. Hulsman Timepieces sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Hulsman Timepieces vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Hulsman Timepieces binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. Hulsman Timepieces en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Hulsman Timepieces op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Hulsman Timepieces zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Hulsman Timepieces niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Hulsman Timepieces en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Hulsman Timepieces berusten uitsluitend bij Hulsman Timepieces en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot: schetsen, adviezen, ontwerpen en concepten, ideeën, tekeningen, teksten werkwijzen en meer worden en blijven zowel tijdens

de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Hulsman Timepieces en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Hulsman Timepieces rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hulsman Timepieces en een daartoe expliciet overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Hulsman Timepieces opgeleverde zaken, dient Hulsman Timepieces expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Hulsman Timepieces rusten anders te gebruiken dan het persoonlijk gebruik zoals overeengekomen in de overeenkomst.

4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Hulsman Timepieces, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 250.000,- euro (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) en een boete van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt tot een maximum van € 500.000,- euro (zegge: vijfhonderdduizend euro).

Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Hulsman Timepieces verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart Hulsman Timepieces van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Hulsman Timepieces voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Hulsman Timepieces opgestelde adviezen en rapportages.

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Hulsman Timepieces verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Hulsman Timepieces of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@hulsman-timepieces.com met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Hulsman Timepieces de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Hulsman Timepieces zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Hulsman Timepieces en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Hulsman Timepieces kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Hulsman Timepieces en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht. Tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechtbank aanwijzen.